

# **REGOLAMENTO SUL COMPORTAMENTO NECESSARIO AL BUON FUNZIONAMENTO DEL TRASPORTO SCOLASTICO E PER L'ADOZIONE DEL PATTO DI CORRESPONSABILITÀ**

## **Art. 1 – Oggetto e finalità**

1. Il presente Regolamento disciplina il comportamento necessario per al buon funzionamento del servizio di trasporto scolastico comunale.
2. Il servizio di trasporto scolastico comunale è finalizzato a favorire il diritto allo studio facilitando l'accesso e la frequenza scolastica degli alunni aventi diritto, nel rispetto dei principi di continuità e inclusione, con particolare attenzione alla sicurezza, alla tutela dei minori e alla qualità del servizio.
3. Il trasporto scolastico costituisce altresì uno spazio educativo e di convivenza civile da svolgersi in condizioni di ordine, rispetto reciproco e collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti.

## **Art. 2 – Ambito di applicazione**

1. Il presente Regolamento si applica agli alunni iscritti al servizio di trasporto scolastico, ai genitori o esercenti la responsabilità genitoriale, al gestore del servizio, agli autisti, al personale di accompagnamento e agli uffici comunali competenti.
2. Le disposizioni del presente Regolamento si applicano a tutte le fasi del servizio, comprese l'attesa presso le fermate, la salita, il tragitto e la discesa.

## **Art. 3 – Principi generali del servizio**

1. Il servizio di trasporto scolastico si svolge secondo i principi di:  
correttezza;
  - a) responsabilità condivisa;
  - b) inclusione;
  - c) rispetto delle persone e dei beni comuni;
  - d) collaborazione tra Comune, famiglie, scuola e gestore.
2. Il comune garantisce la regolarità del servizio, che deve essere svolto in modo da garantire la sicurezza degli studenti e del personale di bordo.
3. Tutti i soggetti coinvolti concorrono, per quanto di rispettiva competenza, al buon andamento del servizio.

## **Art. 4 – Accesso al servizio**

1. L'accesso al servizio avviene secondo le modalità e i termini stabiliti annualmente dal Comune.
2. La domanda di iscrizione è presentata dai genitori o esercenti la responsabilità genitoriale secondo la modulistica predisposta dall'Ente.
3. Con la domanda di iscrizione la famiglia dichiara di aver preso visione e di accettare il presente Regolamento e il **Patto di corresponsabilità per il servizio di trasporto scolastico** allegato al presente atto, che dovrà essere sottoscritto dal genitore o da chi esercita la patria potestà richiedente il servizio e consegnato al comune secondo le modalità indicate.

## **Art. 5 – Patto di corresponsabilità**

1. Il **Patto di corresponsabilità per il servizio di trasporto scolastico** allegato, parte integrante del presente Regolamento, ne costituisce strumento attuativo e ha la finalità di:
  - a) promuovere comportamenti corretti e rispettosi;
  - b) favorire la sicurezza del viaggio;
  - c) chiarire gli impegni reciproci di alunni, famiglie, personale di bordo, gestore e Comune;
  - d) rafforzare la collaborazione educativa tra i soggetti coinvolti.
2. La sottoscrizione del Patto da parte dei genitori o esercenti la responsabilità genitoriale costituisce requisito indispensabile per l'iscrizione al servizio.

## **Art. 6 – Diritti degli utenti**

1. Gli alunni iscritti al servizio hanno diritto a fruire del trasporto scolastico in condizioni di sicurezza, regolarità e rispetto della dignità personale.
2. Le famiglie hanno diritto a ricevere informazioni chiare sul funzionamento del servizio, sui riferimenti organizzativi e sulle eventuali criticità riscontrate.
3. Gli utenti hanno diritto a che il servizio sia svolto da personale idoneo, qualificato e tenuto a un comportamento corretto, rispettoso e adeguato al contesto educativo.

## **Art. 7 – Doveri degli alunni**

1. Gli alunni sono tenuti a mantenere un comportamento corretto e collaborativo durante tutte le fasi del servizio.
2. In particolare, sono tenuti a:
  - a) attendere lo scuolabus in modo ordinato;
  - b) salire e scendere con calma, seguendo le indicazioni del personale;
  - c) prendere posto correttamente;
  - d) restare seduti durante il tragitto;
  - e) utilizzare correttamente le cinture di sicurezza, ove presenti;
  - f) mantenere un tono di voce adeguato, evitando di urlare e di fare schiamazzi;
  - g) rispettare compagni, autista e personale di accompagnamento;
  - h) attenersi alle indicazioni impartite dal personale di bordo.
  - i) utilizzare con cura il mezzo e le relative attrezzature.
3. Non sono consentiti comportamenti che mettano a rischio la sicurezza propria o altrui, che compromettano il regolare svolgimento del servizio o che arrechino danno al mezzo.

## **Art. 8 – Doveri delle famiglie**

1. Le famiglie collaborano al buon andamento del servizio e concorrono alla sua funzione educativa.
2. In particolare, i genitori o esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a:
  - a) prendere visione del presente Regolamento e del Patto allegato;
  - b) educare i minori al rispetto delle regole del servizio;

- c) accompagnare e accogliere con puntualità i minori presso le fermate, secondo le modalità previste dal servizio;
- d) collaborare con Comune, scuola e gestore in caso di criticità anche accettando i provvedimenti organizzativi proposti per risolvere le stesse;
- e) prendere visione delle eventuali comunicazioni relative al comportamento degli alunni;
- f) partecipare, ove richiesto, a colloqui o incontri di chiarimento;
- g) rispondere degli eventuali danni volontariamente arrecati al mezzo, nei casi accertati.

### **Art. 9 – Compiti del gestore del servizio**

1. Il gestore è tenuto a garantire l'esecuzione del servizio secondo il contratto, il capitolato, l'offerta tecnica, il presente Regolamento e gli altri atti vigenti.
2. Il gestore assicura:
  - a) personale idoneo e adeguatamente formato;
  - b) rispetto degli standard di sicurezza e qualità, incluso l'accompagnamento dei bambini fino all'ingresso della scuola;
  - c) vigilanza sul corretto svolgimento del servizio;
  - d) raccolta e gestione tempestiva delle segnalazioni e dei reclami;
  - e) adozione di misure organizzative e correttive in caso di criticità;
  - f) collaborazione costante con il Comune
3. Il gestore è responsabile del corretto operato del personale impiegato nel servizio, ferma restando la competenza del Comune in ordine alla vigilanza sul servizio stesso.

### **Art. 10 – Compiti dell'autista**

1. L'autista svolge il servizio secondo le norme vigenti, con prudenza, diligenza e correttezza professionale.
2. L'autista:
  - a) guida il mezzo nel rispetto del Codice della strada e delle norme di sicurezza;
  - b) collabora con il personale di accompagnamento;
  - c) segnala al gestore e, ove previsto, al Comune eventuali situazioni che possano compromettere il regolare svolgimento del servizio.

### **Art. 11 – Compiti e standard di comportamento del personale di accompagnamento**

1. Il personale di accompagnamento svolge un ruolo essenziale per la sicurezza, la vigilanza e la qualità relazionale del servizio.
2. Il personale è tenuto a svolgere il servizio con attenzione, correttezza, rispetto, equilibrio, cortesia, pazienza e adeguatezza educativa, adottando modalità relazionali coerenti con l'età degli alunni e con la natura del servizio.
3. In particolare, il personale di accompagnamento è tenuto a:
  - a) vigilare durante la salita, il tragitto e la discesa;
  - b) favorire ordine e serenità a bordo;
  - c) richiamare con tempestività e proporzione eventuali comportamenti non corretti;

- d) collaborare con l'autista per garantire sicurezza e regolarità del servizio;
- e) mantenere nei confronti degli alunni e delle famiglie un comportamento corretto, rispettoso, collaborativo e professionale;
- f) segnalare al gestore e al Comune eventuali episodi rilevanti o criticità.
- g) fornire in caso di necessità adeguata assistenza agli alunni nel tragitto scuolabus-  
plessi scolastici

#### **Art. 12 – Vigilanza del Comune**

1. Il Comune esercita la vigilanza sul buon andamento del servizio mediante gli uffici competenti e i referenti individuati.
2. Il Comune:
  - a) raccoglie e valuta segnalazioni e reclami;
  - b) promuove il raccordo con il gestore, le famiglie e le istituzioni scolastiche;
  - c) verifica il rispetto degli obblighi contrattuali e regolamentari;
  - d) adotta gli atti di competenza in caso di criticità rilevanti o reiterate.

#### **Art. 13 - Segnalazioni e reclami**

1. Chiunque, nell'ambito del proprio ruolo e delle proprie competenze, può presentare al Comune segnalazioni relative al comportamento degli alunni, alla qualità della vigilanza, al comportamento del personale o al funzionamento del servizio
2. Il personale di accompagnamento e gli autisti sono tenuti a segnalare tempestivamente al gestore e, secondo le modalità definite dal Comune, anche agli uffici comunali competenti, gli episodi rilevanti verificatisi durante il servizio, con particolare riferimento a fatti che incidano sulla sicurezza, sull'ordine a bordo, sul rispetto delle regole o sul regolare svolgimento del servizio.
3. Le segnalazioni e i reclami sono trasmessi al Comune in forma scritta e sono valutati in modo tempestivo.
4. Il gestore è tenuto a dare riscontro al Comune sulle criticità segnalate e sulle eventuali misure adottate o proposte.

#### **Art. 14 – Gestione delle criticità relative al comportamento degli alunni**

1. In presenza di comportamenti non conformi alle regole del servizio il Comune e il gestore, ciascuno per quanto di competenza, privilegiano un approccio educativo, progressivo e proporzionato.
2. In relazione alla gravità o alla ripetizione degli episodi, possono essere attivati i seguenti provvedimenti:
  - a) richiamo educativo verbale;
  - b) comunicazione alla famiglia;
  - c) convocazione o confronto con la famiglia;
  - d) definizione di specifiche misure organizzative o educative coinvolgendo le competenti agenzie;
  - e) nei casi di particolare gravità o reiterazione delle violazioni delle regole di comportamento il Comune può, con provvedimento motivato e previo incontro con la famiglia, prevedere la sospensione temporanea dal servizio di trasporto scolastico per un periodo proporzionato alla gravità dei fatti, tenuto conto dell'età del minore,

della sicurezza del servizio, dell'eventuale reiterazione della condotta. Il servizio di trasporto scolastico nel periodo di sospensione dovrà essere comunque pagato, in quanto il posto sul mezzo di trasporto rimane garantito all'utente;

3. I provvedimenti di cui al precedente comma, lettera e) sono adottati nel rispetto dei principi di proporzionalità, ragionevolezza, sicurezza e tutela del minore.

#### **Art. 15 – Situazioni di particolare gravità**

1. Costituiscono situazioni di particolare gravità, a titolo esemplificativo:
  - a) comportamenti che mettano a rischio la sicurezza del mezzo o delle persone; aggressioni fisiche o verbali;
  - b) danneggiamenti volontari;
  - c) comportamenti offensivi, discriminatori o vessatori;
  - d) reiterata inosservanza delle regole nonostante richiami e interventi educativi.
  - e) In tali casi il Comune, sentito il gestore e informata la famiglia, valuta l'adozione dei provvedimenti di competenza.

#### **Art. 16 – Danni al mezzo**

1. Lo scuolabus è un bene destinato a un servizio pubblico e deve essere utilizzato con cura.
2. Qualora siano accertati danni volontari arrecati al mezzo o alle sue dotazioni il Comune o il gestore, secondo le rispettive competenze, possono richiedere il risarcimento ai soggetti responsabili, secondo la normativa vigente, ferma restando l'adozione degli eventuali provvedimenti organizzativi o disciplinari previsti dal presente Regolamento.

#### **Art. 17 – Raccordo con il contratto di servizio**

1. Le disposizioni del presente Regolamento si coordinano con il contratto di affidamento del servizio, con il capitolato speciale, con l'offerta tecnica dell'affidatario e con gli altri atti amministrativi vigenti.
2. Restano ferme le responsabilità del gestore derivanti dagli obblighi assunti in sede di affidamento del servizio.

#### **Art. 18 – Allegati**

1. Costituiscono allegati al presente Regolamento:
  - a) **Allegato A – Patto di corresponsabilità per il servizio di trasporto scolastico;**
  - b) eventuali ulteriori modelli o schemi predisposti dal Comune per la gestione delle segnalazioni, delle comunicazioni alle famiglie e del monitoraggio del servizio.

#### **Art. 19 – Entrata in vigore**

1. Il presente Regolamento entra in vigore alla data di esecutività dell'atto di approvazione.
2. Dalla data di entrata in vigore si applica alle nuove iscrizioni e, ove compatibile, anche alle iscrizioni già in essere.

# **PATTO DI CORRESPONSABILITA'**

# **PATTO DI CORRESPONSABILITÀ PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**

## **Regole condivise per viaggiare in sicurezza, serenità e rispetto**

Il trasporto scolastico non è soltanto uno strumento organizzativo per accompagnare gli alunni da casa a scuola e ritorno, ma anche uno spazio educativo nel quale si apprendono il rispetto delle regole, l'attenzione agli altri, la convivenza civile e la cura dei beni comuni.

Perché il viaggio si svolga in modo sicuro, ordinato e sereno, è necessario che tutti i soggetti coinvolti — alunni, famiglie, personale di accompagnamento, autisti, gestore del servizio, Comune e scuola — condividano comportamenti improntati a responsabilità, collaborazione e rispetto reciproco.

Il presente Patto di corresponsabilità definisce pertanto principi, impegni e regole essenziali per il corretto utilizzo del servizio di trasporto scolastico.

## **Art. 1 – Finalità**

Il presente Patto è finalizzato a:

- garantire la sicurezza degli alunni durante tutte le fasi del servizio;
- promuovere un clima sereno, ordinato e rispettoso a bordo dello scuolabus;
- favorire la collaborazione tra famiglie, Comune, scuola e gestore del servizio;
- prevenire comportamenti che possano creare situazioni di rischio o disagio;
- valorizzare il trasporto scolastico come esperienza educativa e comunitaria.

## **Art. 2 – Ambito di applicazione**

Il presente Patto si applica:

- agli alunni che usufruiscono del servizio di trasporto scolastico;
- ai genitori o esercenti la responsabilità genitoriale;
- al personale di accompagnamento e vigilanza;
- agli autisti;
- al gestore del servizio;
- al Comune e, per quanto di competenza, alle istituzioni scolastiche.

## **Art. 3 – Principi generali**

Il servizio di trasporto scolastico si fonda sui principi di:

- rispetto reciproco;
- responsabilità condivisa;
- inclusione;
- collaborazione educativa;

- tutela dei minori;
- qualità del servizio.

Ogni soggetto coinvolto è chiamato a contribuire, per la parte di propria competenza, alla sicurezza del trasporto e, in generale, al buon andamento del servizio.

## **Art. 4 – Impegni degli alunni**

Gli alunni sono parte attiva del buon funzionamento del servizio e sono chiamati a contribuire con comportamenti responsabili, rispettosi e adeguati al contesto.

Durante l'attesa, la salita, il tragitto e la discesa, gli alunni si impegnano a:

- attendere lo scuolabus in modo ordinato e tranquillo;
- salire e scendere con calma, seguendo le indicazioni dell'autista e del personale di accompagnamento;
- prendere posto in modo corretto e senza creare confusione;
- restare seduti durante il viaggio, così da garantire sicurezza per sé e per gli altri;
- utilizzare correttamente le cinture di sicurezza, ove presenti;
- mantenere un tono di voce adeguato al contesto evitando di urlare e di fare schiamazzi;
- usare parole rispettose e comportamenti corretti verso compagni e adulti;
- ascoltare e seguire le indicazioni del personale di bordo;
- avere cura del mezzo, delle attrezzature e degli spazi comuni;
- contribuire a rendere il viaggio tranquillo e accogliente per tutti.

## **Art. 5 – Regole essenziali di sicurezza**

Per garantire la sicurezza del servizio, durante il trasporto è necessario:

- restare seduti mentre il mezzo è in movimento;
- lasciare liberi i passaggi e gli spazi necessari alla circolazione all'interno del mezzo;
- mantenere comportamenti che non distraggano l'autista;
- utilizzare adeguatamente sedili, cinture di sicurezza, maniglie e attrezzature;
- evitare azioni che possano creare pericolo, confusione o disagio.

Non sono ammessi comportamenti che mettano a rischio l'incolumità propria o altrui, che compromettano il regolare svolgimento del servizio o che arrechino danno al mezzo.

## **Art. 6 – Impegni delle famiglie**

Le famiglie svolgono un ruolo fondamentale nella buona riuscita del servizio e si impegnano a:

- condividere con i figli il valore delle regole del trasporto scolastico;
- educare i minori al rispetto delle persone che condividono il servizio e ai beni comuni;

- accompagnare e accogliere con puntualità i figli presso le fermate, secondo le modalità previste dal servizio;
- collaborare con il Comune, il gestore e la scuola in caso di criticità;
- prendere visione delle comunicazioni relative al comportamento a bordo;
- partecipare, ove necessario, a incontri di confronto e chiarimento;
- rispondere degli eventuali danni arrecati volontariamente al mezzo, ove accertati.

## **Art. 7 – Compiti e standard di comportamento del personale di accompagnamento**

Il personale di accompagnamento e vigilanza svolge un ruolo essenziale per la sicurezza, la qualità del servizio e il benessere relazionale degli alunni durante il viaggio.

Nello svolgimento delle proprie funzioni, il personale è tenuto ad agire con:

- continuità;
- diligenza;
- senso di responsabilità;
- equilibrio;
- rispetto;
- cortesia;
- pazienza;
- adeguatezza educativa e professionale.

Il personale di accompagnamento si impegna in particolare a:

1. accogliere gli alunni con attenzione e professionalità;
2. favorire un clima tranquillo, ordinato e rassicurante durante tutto il servizio;
3. vigilare con continuità durante la salita, il tragitto e la discesa;
4. richiamare con tempestività, equilibrio e fermezza eventuali comportamenti non corretti;
5. relazionarsi agli alunni con modalità rispettose, proporzionate all'età e coerenti con il contesto educativo;
6. mantenere nei confronti delle famiglie un atteggiamento corretto, collaborativo e professionale;
7. collaborare con l'autista per garantire ordine e sicurezza;
8. segnalare con puntualità al gestore e al Comune eventuali episodi rilevanti, criticità o comportamenti che richiedano interventi specifici;
9. contribuire, con il proprio comportamento, a far percepire lo scuolabus come uno spazio sicuro e rispettoso.
10. fornire in caso di necessità adeguata assistenza agli alunni nel tragitto scuolabus-plesso scolastico

## **Art. 8 – Compiti dell'autista**

1. L'autista svolge il servizio secondo le norme vigenti e secondo i principi di prudenza, sicurezza e correttezza professionale.

In particolare:

- guida il mezzo nel rispetto del Codice della strada e delle norme di sicurezza;
- collabora con il personale di accompagnamento per il buon andamento del servizio;
- segnala eventuali situazioni che possano compromettere la sicurezza del viaggio;
- mantiene un comportamento corretto e rispettoso nei confronti degli utenti.

## **Art. 9 – Impegni del gestore del servizio**

1. Il gestore del servizio si impegna a:

- garantire un'organizzazione coerente con gli standard di sicurezza e qualità previsti dal contratto;
- assicurare la presenza di personale idoneo, formato e adeguatamente preparato;
- monitorare il corretto svolgimento del servizio e l'operato del personale;
- raccogliere e gestire segnalazioni, reclami e criticità in modo tempestivo e tracciabile;
- adottare le necessarie misure organizzative e correttive in caso di problematiche ricorrenti;
- collaborare con il Comune nella prevenzione e nella gestione delle situazioni critiche;
- promuovere una cultura del servizio fondata su sicurezza, responsabilità e qualità relazionale.

## **Art. 10 – Ruolo del Comune**

Il Comune, quale ente titolare del servizio, si impegna a:

- vigilare sul buon andamento del servizio;
- promuovere il raccordo tra famiglie, scuola e gestore;
- raccogliere e valutare le segnalazioni ricevute;
- attivare, ove necessario, interventi di confronto, mediazione e miglioramento;
- adottare le misure di competenza nei casi di criticità rilevanti o reiterate.

## **Art. 11 – Segnalazioni e gestione delle criticità**

1. Chiunque, nell'ambito del proprio ruolo e delle proprie competenze, può presentare al Comune segnalazioni relative al comportamento degli alunni, alla qualità della vigilanza, al comportamento del personale o al funzionamento del servizio
2. Le segnalazioni devono essere orientate:
  - alla comprensione dei problemi;

- alla prevenzione del ripetersi degli episodi;
- all'attivazione di risposte educative e organizzative proporzionate;
- al miglioramento complessivo del servizio.

Comune e gestore, ciascuno per quanto di competenza, provvedono alla valutazione delle segnalazioni e all'adozione delle misure opportune.

## **Art. 12 – Percorso educativo e richiami**

In presenza di comportamenti non conformi alle regole del servizio, si privilegia un approccio educativo, progressivo e proporzionato.

In relazione alla gravità o alla ripetizione degli episodi, possono essere attivati i seguenti provvedimenti:

- richiamo educativo verbale;
- comunicazione alla famiglia;
- convocazione e confronto con la famiglia;
- definizione di specifiche misure educative o organizzative;
- nei casi più gravi o reiterati, sospensione temporanea dal servizio, secondo quanto previsto dal regolamento comunale e dagli atti vigenti.

## **Art. 13 – Situazioni di particolare rilevanza**

Richiedono particolare attenzione e possono comportare interventi più incisivi i comportamenti che:

- compromettono la sicurezza del mezzo o delle persone;
- arrecano danno volontario al veicolo o alle sue dotazioni;
- consistono in aggressioni fisiche o verbali;
- assumono carattere offensivo, discriminatorio o vessatorio;
- si ripetono nonostante i richiami e le azioni educative già attivate.

In tali casi il Comune, in raccordo con il gestore, sentita la famiglia, valuta le misure più opportune nel rispetto dei principi di proporzionalità e tutela della sicurezza.

## **Art. 14 – Cura del mezzo e responsabilità**

Lo scuolabus è un bene comune e deve essere utilizzato con attenzione e rispetto.

Qualora siano accertati danni volontari arrecati al mezzo o alle attrezzature, potrà essere richiesto il risarcimento secondo la normativa vigente e le disposizioni regolamentari applicabili.

## **Art. 15 – Valore educativo del servizio**

Il trasporto scolastico è parte del percorso quotidiano di crescita degli alunni. Anche durante il tragitto si apprendono regole di convivenza, attenzione agli altri, rispetto dei ruoli, autocontrollo e senso della comunità.

Per questo il servizio deve essere vissuto e gestito come uno spazio educativo, sicuro e rispettoso, nel quale ciascuno è chiamato a fare la propria parte.

## **Art. 16 – Presa visione e adesione**

L'iscrizione al servizio di trasporto scolastico comporta la presa visione del presente Patto di corresponsabilità e l'impegno, da parte delle famiglie, a collaborare affinché esso trovi concreta applicazione.