

# **PATTO DI CORRESPONSABILITÀ PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**

## **Regole condivise per viaggiare in sicurezza, serenità e rispetto**

Il trasporto scolastico non è soltanto uno strumento organizzativo per accompagnare gli alunni da casa a scuola e ritorno, ma anche uno spazio educativo nel quale si apprendono il rispetto delle regole, l'attenzione agli altri, la convivenza civile e la cura dei beni comuni.

Perché il viaggio si svolga in modo sicuro, ordinato e sereno, è necessario che tutti i soggetti coinvolti — alunni, famiglie, personale di accompagnamento, autisti, gestore del servizio, Comune e scuola — condividano comportamenti improntati a responsabilità, collaborazione e rispetto reciproco.

Il presente Patto di corresponsabilità definisce pertanto principi, impegni e regole essenziali per il corretto utilizzo del servizio di trasporto scolastico.

## **Art. 1 – Finalità**

Il presente Patto è finalizzato a:

- garantire la sicurezza degli alunni durante tutte le fasi del servizio;
- promuovere un clima sereno, ordinato e rispettoso a bordo dello scuolabus;
- favorire la collaborazione tra famiglie, Comune, scuola e gestore del servizio;
- prevenire comportamenti che possano creare situazioni di rischio o disagio;
- valorizzare il trasporto scolastico come esperienza educativa e comunitaria.

## **Art. 2 – Ambito di applicazione**

Il presente Patto si applica:

- agli alunni che usufruiscono del servizio di trasporto scolastico;
- ai genitori o esercenti la responsabilità genitoriale;
- al personale di accompagnamento e vigilanza;
- agli autisti;
- al gestore del servizio;
- al Comune e, per quanto di competenza, alle istituzioni scolastiche.

## **Art. 3 – Principi generali**

Il servizio di trasporto scolastico si fonda sui principi di:

- rispetto reciproco;
- responsabilità condivisa;
- inclusione;
- collaborazione educativa;

- tutela dei minori;
- qualità del servizio.

Ogni soggetto coinvolto è chiamato a contribuire, per la parte di propria competenza, alla sicurezza del trasporto e, in generale, al buon andamento del servizio.

## **Art. 4 – Impegni degli alunni**

Gli alunni sono parte attiva del buon funzionamento del servizio e sono chiamati a contribuire con comportamenti responsabili, rispettosi e adeguati al contesto.

Durante l'attesa, la salita, il tragitto e la discesa, gli alunni si impegnano a:

- attendere lo scuolabus in modo ordinato e tranquillo;
- salire e scendere con calma, seguendo le indicazioni dell'autista e del personale di accompagnamento;
- prendere posto in modo corretto e senza creare confusione;
- restare seduti durante il viaggio, così da garantire sicurezza per sé e per gli altri;
- utilizzare correttamente le cinture di sicurezza, ove presenti;
- mantenere un tono di voce adeguato al contesto evitando di urlare e di fare schiamazzi;
- usare parole rispettose e comportamenti corretti verso compagni e adulti;
- ascoltare e seguire le indicazioni del personale di bordo;
- avere cura del mezzo, delle attrezzature e degli spazi comuni;
- contribuire a rendere il viaggio tranquillo e accogliente per tutti.

## **Art. 5 – Regole essenziali di sicurezza**

Per garantire la sicurezza del servizio, durante il trasporto è necessario:

- restare seduti mentre il mezzo è in movimento;
- lasciare liberi i passaggi e gli spazi necessari alla circolazione all'interno del mezzo;
- mantenere comportamenti che non distraggano l'autista;
- utilizzare adeguatamente sedili, cinture di sicurezza, maniglie e attrezzature;
- evitare azioni che possano creare pericolo, confusione o disagio.

Non sono ammessi comportamenti che mettano a rischio l'incolumità propria o altrui, che compromettano il regolare svolgimento del servizio o che arrechino danno al mezzo.

## **Art. 6 – Impegni delle famiglie**

Le famiglie svolgono un ruolo fondamentale nella buona riuscita del servizio e si impegnano a:

- condividere con i figli il valore delle regole del trasporto scolastico;
- educare i minori al rispetto delle persone che condividono il servizio e ai beni comuni;

- accompagnare e accogliere con puntualità i figli presso le fermate, secondo le modalità previste dal servizio;
- collaborare con il Comune, il gestore e la scuola in caso di criticità;
- prendere visione delle comunicazioni relative al comportamento a bordo;
- partecipare, ove necessario, a incontri di confronto e chiarimento;
- rispondere degli eventuali danni arrecati volontariamente al mezzo, ove accertati.

## **Art. 7 – Compiti e standard di comportamento del personale di accompagnamento**

Il personale di accompagnamento e vigilanza svolge un ruolo essenziale per la sicurezza, la qualità del servizio e il benessere relazionale degli alunni durante il viaggio.

Nello svolgimento delle proprie funzioni, il personale è tenuto ad agire con:

- continuità;
- diligenza;
- senso di responsabilità;
- equilibrio;
- rispetto;
- cortesia;
- pazienza;
- adeguatezza educativa e professionale.

Il personale di accompagnamento si impegna in particolare a:

1. accogliere gli alunni con attenzione e professionalità;
2. favorire un clima tranquillo, ordinato e rassicurante durante tutto il servizio;
3. vigilare con continuità durante la salita, il tragitto e la discesa;
4. richiamare con tempestività, equilibrio e fermezza eventuali comportamenti non corretti;
5. relazionarsi agli alunni con modalità rispettose, proporzionate all'età e coerenti con il contesto educativo;
6. mantenere nei confronti delle famiglie un atteggiamento corretto, collaborativo e professionale;
7. collaborare con l'autista per garantire ordine e sicurezza;
8. segnalare con puntualità al gestore e al Comune eventuali episodi rilevanti, criticità o comportamenti che richiedano interventi specifici;
9. contribuire, con il proprio comportamento, a far percepire lo scuolabus come uno spazio sicuro e rispettoso.
10. fornire in caso di necessità adeguata assistenza agli alunni nel tragitto scuolabus-plesso scolastico

## **Art. 8 – Compiti dell'autista**

1. L'autista svolge il servizio secondo le norme vigenti e secondo i principi di prudenza, sicurezza e correttezza professionale.

In particolare:

- guida il mezzo nel rispetto del Codice della strada e delle norme di sicurezza;
- collabora con il personale di accompagnamento per il buon andamento del servizio;
- segnala eventuali situazioni che possano compromettere la sicurezza del viaggio;
- mantiene un comportamento corretto e rispettoso nei confronti degli utenti.

## **Art. 9 – Impegni del gestore del servizio**

1. Il gestore del servizio si impegna a:

- garantire un'organizzazione coerente con gli standard di sicurezza e qualità previsti dal contratto;
- assicurare la presenza di personale idoneo, formato e adeguatamente preparato;
- monitorare il corretto svolgimento del servizio e l'operato del personale;
- raccogliere e gestire segnalazioni, reclami e criticità in modo tempestivo e tracciabile;
- adottare le necessarie misure organizzative e correttive in caso di problematiche ricorrenti;
- collaborare con il Comune nella prevenzione e nella gestione delle situazioni critiche;
- promuovere una cultura del servizio fondata su sicurezza, responsabilità e qualità relazionale.

## **Art. 10 – Ruolo del Comune**

Il Comune, quale ente titolare del servizio, si impegna a:

- vigilare sul buon andamento del servizio;
- promuovere il raccordo tra famiglie, scuola e gestore;
- raccogliere e valutare le segnalazioni ricevute;
- attivare, ove necessario, interventi di confronto, mediazione e miglioramento;
- adottare le misure di competenza nei casi di criticità rilevanti o reiterate.

## **Art. 11 – Segnalazioni e gestione delle criticità**

1. Chiunque, nell'ambito del proprio ruolo e delle proprie competenze, può presentare al Comune segnalazioni relative al comportamento degli alunni, alla qualità della vigilanza, al comportamento del personale o al funzionamento del servizio
2. Le segnalazioni devono essere orientate:
  - alla comprensione dei problemi;

- alla prevenzione del ripetersi degli episodi;
- all'attivazione di risposte educative e organizzative proporzionate;
- al miglioramento complessivo del servizio.

Comune e gestore, ciascuno per quanto di competenza, provvedono alla valutazione delle segnalazioni e all'adozione delle misure opportune.

## **Art. 12 – Percorso educativo e richiami**

In presenza di comportamenti non conformi alle regole del servizio, si privilegia un approccio educativo, progressivo e proporzionato.

In relazione alla gravità o alla ripetizione degli episodi, possono essere attivati i seguenti provvedimenti:

- richiamo educativo verbale;
- comunicazione alla famiglia;
- convocazione e confronto con la famiglia;
- definizione di specifiche misure educative o organizzative;
- nei casi più gravi o reiterati, sospensione temporanea dal servizio, secondo quanto previsto dal regolamento comunale e dagli atti vigenti.

## **Art. 13 – Situazioni di particolare rilevanza**

Richiedono particolare attenzione e possono comportare interventi più incisivi i comportamenti che:

- compromettono la sicurezza del mezzo o delle persone;
- arrecano danno volontario al veicolo o alle sue dotazioni;
- consistono in aggressioni fisiche o verbali;
- assumono carattere offensivo, discriminatorio o vessatorio;
- si ripetono nonostante i richiami e le azioni educative già attivate.

In tali casi il Comune, in raccordo con il gestore, sentita la famiglia, valuta le misure più opportune nel rispetto dei principi di proporzionalità e tutela della sicurezza.

## **Art. 14 – Cura del mezzo e responsabilità**

Lo scuolabus è un bene comune e deve essere utilizzato con attenzione e rispetto.

Qualora siano accertati danni volontari arrecati al mezzo o alle attrezzature, potrà essere richiesto il risarcimento secondo la normativa vigente e le disposizioni regolamentari applicabili.

## **Art. 15 – Valore educativo del servizio**

Il trasporto scolastico è parte del percorso quotidiano di crescita degli alunni. Anche durante il tragitto si apprendono regole di convivenza, attenzione agli altri, rispetto dei ruoli, autocontrollo e senso della comunità.

Per questo il servizio deve essere vissuto e gestito come uno spazio educativo, sicuro e rispettoso, nel quale ciascuno è chiamato a fare la propria parte.

## **Art. 16 – Presa visione e adesione**

L'iscrizione al servizio di trasporto scolastico comporta la presa visione del presente Patto di corresponsabilità e l'impegno, da parte delle famiglie, a collaborare affinché esso trovi concreta applicazione.