



CSI



Centri Servizi per l'Immigrazione della Provincia di Roma

La Provincia di Roma e i Centri Servizi per l'Immigrazione

La presenza di cittadini immigrati è un fenomeno radicato e strutturale nelle moderne società occidentali.

La Provincia di Roma, a partire dalle proprie competenze istituzionali, persegue politiche di accoglienza e di rispetto culturale dei migranti, con l'obiettivo di promuovere e sostenere lo sviluppo di una società multietnica, solidale e coesa. Il principio guida è governare l'evento migratorio ponendo attenzione alla *persona* in quanto *soggetto attivo* di un universo comune, elemento di ricchezza sociale, culturale ed economica. Nell'ambito della pianificazione territoriale dei servizi e degli interventi, per facilitare il processo di integrazione sociale dei cittadini immigrati, la Provincia di Roma ha istituito i Centri Servizi per l'Immigrazione (CSI).

CSI sono strutture di informazione e di orientamento per i cittadini immigrati, gestite con il supporto di Capitale Lavoro SpA:

- svolgono interventi di mediazione socioculturale e linguistica, d'informazione sui diritti ed i doveri derivanti dalla normativa nazionale e regionale, di supporto nello svolgimento delle pratiche amministrative, di orientamento e di sostegno all'autopromozione;
- realizzano un lavoro di collegamento con le Istituzioni e con la rete dei servizi territoriali pubblici e del privato sociale, al fine di facilitare la piena integrazione del cittadino immigrato;
- raccolgono dati per l'Osservatorio Provinciale sull'Immigrazione e per quello Regionale sull'Integrazione e la Multietnicità, in quanto testimoni diretti dei bisogni della popolazione immigrata residente.

CSI sono presenti presso nove Centri per l'Impiego del territorio provinciale.



Obiettivi del servizio

I CSI hanno come obiettivo principale l'integrazione e la promozione dei diritti di cittadinanza della popolazione immigrata. Rivolgono gratuitamente la loro azione a tutti i cittadini immigrati, nel rispetto dei diritti fondamentali della persona, senza distinzione alcuna di cultura, lingua, religione, provenienza, condizione sociale e politica.

- Facilitano la comunicazione tra i cittadini immigrati e la Pubblica Amministrazione italiana.
- Promuovono l'integrazione e la conoscenza dei servizi pubblici presso le comunità straniere, contribuendo ad accrescere l'instaurarsi di rapporti di fiducia e di scambio di conoscenza.
- Garantiscono l'articolazione territoriale e l'omogeneità dell'informazione.
- Favorire l'integrazione e promuovere diritti di cittadinanza.
- Attivare azioni per rispondere efficacemente alle richieste e ai bisogni della popolazione immigrata, con il coinvolgimento attivo della persona.
- Operare in rete con i servizi pubblici e privati attivi nel settore.
- Garantire pari opportunità di accesso ai servizi, tutelando le differenze.
- Costituire la banca dati provinciale sulla condizione della popolazione immigrata.

A chi è rivolto il servizio

- Ai cittadini immigrati presenti sul territorio della provincia di Roma
- Ai cittadini italiani che necessitano di informazioni sulle tematiche dell'immigrazione
- Ai soggetti pubblici e privati operanti nel settore

I Servizi offerti

- **Informazioni in merito a:**
 - diritti e doveri di cittadinanza,
 - accesso ai servizi sociali, sanitari, scolastici e del tempo libero,
 - accesso ai servizi di prima accoglienza e di base,
 - percorsi di istruzione e di formazione professionale,
 - riconoscimento dei titoli di studio,
 - corsi di lingua italiana.
- **Assistenza per l'avvio delle procedure amministrative inerenti:**
 - richiesta, rinnovo o conversione del permesso di soggiorno,
 - richiesta del diritto di asilo o dello status di rifugiato,
 - richiesta di ricongiungimento familiare,
 - richiesta della carta di soggiorno,
 - richiesta della cittadinanza.
- **Azioni per l'inserimento sociale:**
 - mediazione linguistica e socioculturale,
 - sostegno all'autopromozione,
 - attivazione di interventi in collaborazione con altri servizi pubblici o privati,
 - accompagnamento ai servizi pubblici o privati.
- **Consulenza a singoli operatori e/o servizi pubblici o privati**
- **Iniziative culturali e sociali sulle tematiche dell'immigrazione**

Le Attività

Il Front Office

Prevede l'attività di accoglienza e consente di:

- presentare richieste di informazioni o di aiuto,
- ricevere indicazioni e risposte immediate.

I colloqui sono riservati ed è garantito il rispetto delle norme vigenti sulla *privacy*

Il Back Office

Assicura la qualità delle prestazioni erogate dal servizio attraverso:

- programmazione periodica delle attività,
- la supervisione degli interventi,
- l'aggiornamento degli operatori,
- il raccordo con i servizi pubblici e privati,
- le attività collegate alla rilevazione dati.

La Rilevazione dei dati

Garantisce il monitoraggio del fenomeno immigrazione e la costruzione di flussi informativi.

L'Organizzazione

L'Accoglienza

I principi guida, che sottendono all'operatività dei Centri Servizi per l'Immigrazione, si basano sul rispetto dell'identità della persona immigrata, sull'accoglienza, sull'ascolto, sulla comprensione linguistica e culturale, sull'interpretazione del bisogno e sul sostegno attivo nella ricerca delle soluzioni.

Comunicazione Multilingue

ARABO	ETIOPE	RUSSO
ALBANESE	EWE	RUMENO
BENGALESE	FRANCESE	SERBO
BHOJPURI	GEORGIANO	SPAGNOLO
BOSNIACO	HINDI	SWALI
CECOSLOVACCO	INGLESE	TAGALOG
CINESE	KIRUNDI	TEDESCO
CREOLO	LINGALA	TIGRIGNO
CURDO	POLACCO	UCRAINO

Dove sono i Centri Servizi per l'Immigrazione a Roma e Provincia

CSI sono presenti nelle sedi dei Centri per l'Impiego di Roma-Cinecittà, Roma-Dragoncello, Cerveteri, Colleferro, Frascati, Morlupo, Monterotondo, Pomezia, Tivoli, Fiumicino, nella sede distaccata a Palidoro.

L'apertura al pubblico è dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.30; il martedì e il giovedì anche dalle ore 14.45 alle ore 16.45.

Il Centro di Pomezia è attivo solo in orario antimeridiano.

Vi prestano servizio operatori qualificati e multilingue, capaci di interpretare adeguatamente le domande e di sostenere le competenze tecnico - professionali.

Dispongono di materiale informativo in più lingue.

Sono collegati in rete fra loro. Tutte le prestazioni professionali sono gratuite.