



# IL COMUNE CHE COMUNICA

Una buona amministrazione si misura sulla sua capacità di offrire opportunità rendendo disponibile alla cittadinanza tutta la conoscenza di cui è in possesso.

Noi lo facciamo così:

<p><b>Nuove tecnologie: sito web, interattività</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Sito web:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- strumento costantemente aggiornato, affidabile, chiaro e trasparente, fornisce tutte le informazioni sulle attività, gli eventi, le regole, gli uffici, i servizi, gli orari,</li><li>- strumento di trasparenza ed inclusione politica, rende disponibile, on line, l'archivio delle deliberazioni della Giunta e del Consiglio comunale,</li></ul></li><li>- <b>Interattività:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- sistema di segnalazione on-line che permette ai cittadini di presentare richieste, suggerimenti e reclami, indicando l'Ufficio o il Servizio interessato e specificando anche le modalità di risposta che intendono ricevere (e-mail, telefonata, lettera, ecc.),</li><li>- iscrizione gratuita alla newsletter informativa periodica su tutte le principali novità riguardanti il nostro Comune,</li></ul></li><li>- <b>Rete Internet:</b> a breve saranno trasmesse le sedute del Consiglio comunale in diretta web sul sito <a href="http://www.etruriain.it">www.etruriain.it</a> (le registrazioni saranno scaricabili dal sito comunale),</li><li>- <b>Strumenti elettronici:</b> pannelli informativi stradali aggiornati on line.</li></ul>	<p><b>Forme tradizionali di comunicazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) valorizzato ed arricchito di contenuti;</li><li>- Realizzazione di materiali informativi cartacei (manifesti, brochure, ecc.) su tutti gli eventi e le notizie istituzionali;</li><li>- Attività costante dell'ufficio stampa per la diffusione di notizie ai media locali;</li><li>- Pubblicazione del Notiziario comunale 'Fuori dal Comune': periodico bimestrale stampato in circa 7mila copie e diffuso su tutto il territorio comunale.</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Scambi e collaborazione tra gli uffici e con la cittadinanza: networking</b></p> <p>La messa in rete delle competenze e delle professionalità presenti nel Comune rende migliore la qualità dei servizi per la cittadinanza e contribuisce a migliorare l'immagine dell'amministrazione. In questo Comune la collaborazione tra i diversi settori amministrativi è una pratica attuata in molte attività.</p> <p>La rete si estende alle Associazioni e alla cittadinanza che sono riconosciute come interlocutori dei processi decisionali e progettuali delle politiche pubbliche. Attraverso questo modello di inclusione, le risorse professionali, economiche, ambientali e via dicendo, provenienti dal territorio, vengono trasformate in nuova ricchezza per il patrimonio comune. Anche in questo caso il Comune di Bracciano ha realizzato importanti iniziative di partecipazione cittadina alle scelte pubbliche che sono tuttora aperte, ed ha avviato nuovi servizi in partenariato con il Terzo Settore. A breve aprirà lo sportello Confconsumatori presso l'URP.</p>	